



Formation Performance opérationnelle

Votre levier de transformation et de compétitivité

La performance des opérations est un levier essentiel de l'alignement stratégique des entreprises. Elle regroupe l'ensemble des démarches d'amélioration de la performance d'une organisation en agissant sur les équipes et les individus.

Elle représente la capacité d'une entreprise à:

- être efficace, performante pour délivrer les produits et/ou services correspondants aux strictes attentes du marché
- être efficiente en minimisant les niveaux d'efforts et les coûts nécessaires

Cette démarche relie donc la performance commerciale et financière (CA, marge, rentabilité, attentes clients...) aux performances opérationnelles (fiabilité, ponctualité, coûts, stocks, qualité, délai, satisfaction, productivité...).

L'entreprise est en perpétuelle transformation.

Les approches de recherche de performance des opérations requièrent donc:

- de gérer des problématiques et des actions transversales complexes,
- d'être acteur du changement au centre de l'entreprise et de l'humain,
- d'avoir des compétences en pilotage de projet, de travail en équipe, de flexibilité, de communication, de leadership et de management
- de faire évoluer les savoir-faire et savoir-être des acteurs.

Nos valeurs ajoutées

- Maîtrise et expertise sur l'ensemble des approches de la performance opérationnelle pour tous les secteurs (industries, services, finances)
- Formations complètes et participatives, incluant des ateliers, des simulations,

IXERP Learning Services

Informations et Renseignements au 01 73 04 92 34

57 Esplanade du Général de Gaulle 92081 Paris La Défense Cedex

Numéro de déclaration d'Activité de FORMATION :

11 92 18418 92