



**IXERP France**

**vers**

**l'accompagnement au changement**

## Table des matières

1	Le pilotage de l'Innovation.....	3
1.1	Nos prestations :.....	3
2	Communication et adhésion.....	3
2.1	Nos prestations :.....	4
3	Ingénierie documentaire.....	4
3.1	Nos prestations :.....	4
4	Ingénierie Formation.....	5
4.1	Nos prestations :.....	5
5	Nous contacter.....	6



# 1 Le pilotage de l'Innovation

La conduite du changement vise à faciliter l'acceptation des changements induits par la mise en œuvre d'un nouveau projet et à réduire les facteurs de rejet. Le terme de **conduite du changement** ayant parfois une **connotation péjorative**, **IXERP FRANCE** développe le concept : « **pilotage de l'innovation** ».

## 1.1 Nos prestations :

- Analyse des métiers et des compétences : cartographie des métiers et pratiques
- Élaboration du plan d'accompagnement : stratégie de communication, plan de formation, référentiel documentaire et services d'assistance
- Identification des risques et définition des indicateurs qualité
- Assistance à la maîtrise d'ouvrage
- Contrôle qualité et mesure du ROI

# 2 Communication et adhésion

**IXERP FRANCE** vous accompagne à anticiper les risques, et à définir une démarche permettant la mise en place d'une solution personnalisée à votre projet dans des conditions optimales.

Le pilotage de l'innovation selon **IXERP France** est basé sur l'approche suivante :

- 1 - Participation** : Associer les utilisateurs dès le début du projet, afin notamment de prendre en compte leur avis et faire en sorte que le produit final corresponde à leurs attentes ;
- 2 - Communication** : Mettre en place un dispositif de communication permettant tout au long du projet de permettre aux acteurs de l'entreprise de comprendre et d'accepter les changements à venir, ainsi que d'être informé sur l'avancement du projet.

## 2.1 Nos prestations :

### Le plan de communication s'articule autour d'une réflexion sur :

- Quels canaux emprunter pour communiquer vers les cibles (hiérarchique, transversal, médiatique, événementiel) ?
- Quels rôles définir, ou sur quels "sponsors" (ambassadeurs de projet) s'appuyer ?
- Quelles actions à mettre en place cible par cible (messages, vecteurs, fréquences, etc.) et selon quel calendrier ?

## 3 Ingénierie documentaire

Les ingénieurs documentalistes (ou ingénieurs de l'information) d'**IXERP France** sont chacun spécialiste d'un domaine fonctionnel. Ils produisent des données documentaires qui enrichissent les process métiers.

Leur activité en Ingénierie de l'Information est largement diversifiée : maintenance et réflexion sur l'évolution des outils d'indexation assistée ou automatique, alimentation des bases de données, travail de fond sur la terminologie.

Les concepts clés :

- Signalement,
- Analyse
- Valorisation de l'information.

### 3.1 Nos prestations :

- Rédaction de guides de procédures, manuel utilisateur, manuel de référence, aide-mémoire, ...
- Conception de référentiel documentaire : création de modèles, intranet documentaire, aide en ligne, ...

## 4 Ingénierie Formation

**IXERP France** assiste ses clients dans l'évolution de leurs compétences. Nous les aidons à définir leurs plans de formation, et nous proposons des solutions.

**IXERP France** dispose de nombreux atouts dans le domaine de l'ingénierie de formation : Une expertise pointue et diversifiée sur l'ensemble des technologies et des méthodes de management de l'informatique.

Une expérience exceptionnelle du transfert de connaissances.

Une équipe d'experts disponibles pour élaborer des plans de formation, concevoir de nouveaux programmes de cours, adapter les programmes standard au profil des équipes, proposer des cursus optimisés.

### 4.1 Nos prestations :

- Construction du plan de formation
- Conception des outils pédagogiques : scénarii de formation, kit du formateur, support de cours stagiaire, didacticiel e-Learning (sur serveur intranet/extranet ou cd-rom), ...
- Animation du plan de formation : formations des utilisateurs et/ou des formateurs internes, coaching individuel, Animation de centres de ressources, tutorat,...
- Assistance logistique : pilotage de grands projets de formation, gestion des inscriptions, gestion administrative du plan de formation, reporting qualité, ...
- Mise à disposition de nos moyens techniques : 20 salles de formation à Paris-RP, 300 salles en province et 150 partenaires dans le monde



➤ **Un processus au standard ISO 9001...**

## 5 Nous contacter

*Par Courriel*

[contact@ixerp.com](mailto:contact@ixerp.com)

*Par Téléphone*

01 73 04 92 34

*Ingénieur Commercial*

*Stéphane Bensimon*

[Stephane.bensimon@ixerp.com](mailto:Stephane.bensimon@ixerp.com)

06.61.79.78.32

**Nous contacter**